

FUNDACION MEXICANA PARA LA SALUD A.C.

Centro de Análisis Social y Económico en Salud

Grupos focales sobre el seguro popular y medicamentos

Coordinación

Gustavo Nigenda
José Arturo Ruiz

Colaboradoras

Nancy Mena
Xóchitl Pérez

México, D.F. julio de 2002

Hipótesis

Los potenciales derechohabientes del Seguro Popular no aceptarán realizar un pago extra por medicamentos (aun simbólico), argumentando razones económicas. Se considera que el prepago efectuado al inicio del seguro ya incluye el costo de los medicamentos.

Metodología

Se realizaron 3 grupos focales en el mismo número de ciudades, a saber: Ticul, Yucatán; Zacatepec, Morelos y en el Distrito Federal. El propósito fue conocer opiniones sobre el seguro popular y, en particular, sobre los medicamentos en el mismo seguro.

La información que se presenta se obtuvo a partir de la aplicación de una guía que contiene 9 preguntas. Se inicia interrogando al grupo sobre su conocimiento del seguro popular (SP), se continúa con una explicación del mismo por parte del facilitador y se les pide expresen su interés por el seguro. Posteriormente se les solicita priorizar algunos servicios e insumos a incluir en el SP. Las últimas cuatro preguntas versan sobre la disposición a pagar una cuota extra por medicamentos

Las sesiones fueron grabadas. La transcripción de las opiniones de los participantes se hicieron lo más textual posible y aparecen en cursivas. Sin embargo, en ocasiones fue necesario editar para hacer entendible el comentario, pero sin cambiar su sentido.

Perfil de los participantes en los grupos focales

Ciudad, Estado	No. de participantes	Ocupación	Rangos de escolaridad	Rangos de integrantes en la familia	Rangos de edades	Seguridad social
Ticul, Yucatán	10	Hogar (8) Obreras calzado (2)	Analfabeta - primaria	2 - 8	34 - 69	Ninguna (10)
Zacatepec, Morelos	8	Hogar (3) Comerciantes (4) Empleada doméstica (1)	Analfabeta - 1° de bachillerato	1 - 6	30 - 77	IMSS (2) Ninguna (6)
DF *	7	Estudiante (1) Economía informal (3) Empleados servicios (3)	1° a 9° semestre de licenciatura	3 - 9	22 - 32	IMSS (4) ISSSTE (1) Ninguna (2)

* Todos son estudiantes de licenciatura de la UNAM, para seis de ellos es su segunda ocupación.

Interés en el seguro popular

- *Sería un bienestar para la comunidad*
- *Si pagamos esa cuota ya están más seguros nuestros hijos. Cuando se enfermen no hay que esperarnos hasta tener el dinero, ya esta pagado con anticipación.*
- *Pienso que se debe dar preferencia a las personas que lo necesitan más*
- *Estaría bien para las personas que tienen discapacidades, porque no encuentran apoyo institucional*
- *Por ser humilde a veces no te hacen ni caso, si uno va aportar algo (se refiere al prepago) me imagino que deben de tratar bien a la gente, con amabilidad y cortesía*
- *Si me preguntan así yo diría que no, que primero se pusieran a invertir en infraestructura porque es insuficiente. Además la calidad es muy baja*

Aspectos prioritarios

Tipo de servicios	Prioridades por grupo		
	Ticul	Zacatepec	DF
Buen trato	n.c.	2°	1°
Hospitalización	n.c.	3°	2°
Todas las consultas sin costo	2°	3°	2°
Acceso a los medicamentos	1°	1°	2°
Exámenes de laboratorio	1°	2°	3°

* no considerados por los participantes

Medicamentos

- *Que los medicamentos sean sin costo.*
- *Hay que dejar de pensar en esa lógica de que si me cuesta lo valoro más. Mentira, si me cuesta puedo hacer mal uso del medicamento, al fin ya lo pagué.*
- *Por receta pagaría hasta 5 pesos porque según el trabajo que haga uno. Mi esposo trabaja en una zapatería pero hay meses que no hay trabajo de calzado. A veces uno tiene que lavar ajeno y a veces no le dan seguridad social.*
- *Por medicamento 50 pesos. Hay medicamentos que salen muy caros. En mi caso yo padezco ataque, siempre que compro el medicamento una cajita que trae 10 me cuesta 250 pesos*
- *¿Los medicamentos serán los mismos del sector salud?*
- *Estoy a favor de que pagando la cuota por un servicio de salud, se incluya totalmente el costo de los medicamentos*

Sobre la posibilidad de que la mitad de los medicamentos sea parte del prepagado y para la otra mitad se establezca una cuota extra, destacan las siguientes opiniones:

- *Se deben dar todos porque a veces no habría dinero para la otra mitad de medicamentos, hay medicamentos muy caros.*
- *La verdad si me interesaría el seguro popular, porque nos están ayudando con la mitad (de los medicamentos), solamente completaríamos lo que hace falta.*
- *¿Eso del 50% y 50% es para todos los medicamentos o va a haber una canasta básica de medicamentos, porque no puedes dar la misma cantidad para un cáncer que para una gripa.*
- *No le encuentro sentido de que sólo la mitad se incluya en el seguro, porque tú estás pagando un servicio, todos los medicamentos deben estar incluidos en el paquete.*

Propuestas sobre el pago de medicamentos

- *Que sean cuotas mínimas*
- *A mi me parece que estaría bien que fuera voluntaria la cuota*
- *Que se pague la mitad del costo*
- *Yo pienso que cuando traigamos dinero si dar una cuota más y cuando no pues que nos los den sin costo. Por ejemplo ahora no trabajo y a veces nada más tiene uno para los pasajes, pero también debe ser uno consciente cuando tenga dinero*
- *Incluiría en el prepago los medicamentos de uso común o más frecuentes, y una cuota simbólica para los medicamentos más sofisticados*
- *Si se esta pensando en cobrar una cuota por el medicamento, mejor deberían preocuparse por inculcar una cultura para aprovechar los medicamentos, evitarías el desperdicio de medicamentos*

Opiniones de los participantes en los grupo sobre el pago extra por medicamentos

De acuerdo en pago extra (entre \$5.00 y \$50.00)	4
Por que sea una cuota extra voluntaria	2
Que se pague la mitad del costo	1
Que sólo se pague cuota extra en medicamentos caros	1
En contra de cualquier cuota extra	17
Total	25

Interrogantes sobre el seguro popular

- *¿Los que tienen Progresa pueden entrar al seguro popular?*
- *¿Qué pasará con la gente que no entre al seguro popular?*
- *¿Se podría formar un comité de padres de familia que apoye el seguro popular?*
- *¿Si uno tiene hijos de más de 18 años, los cubre el seguro aunque no estén estudiando?*
- *¿Cuándo empieza su función el seguro popular?*
- *¿El seguro popular brindaría seguridad a las personas que tienen discapacidades', porque muchas veces no se encuentra apoyo en ningún lado*
- *¿El seguro incluiría servicio por la noche y urgencias?*
- *Si no me enfermo todo el año, ¿el dinero ya quedaría como reembolso para el próximo año si no lo ocupe?*
- *¿Cubrirá servicios de especialización el seguro popular?*

→ *¿Habrá un límite en la cantidad de medicinas durante el periodo que dure el seguro?*